

An aerial photograph of a rugged coastline. A light-colored, sandy or gravelly road curves along the top edge of the frame. Below the road, the terrain is rocky and uneven, leading down to a dark, turbulent sea. The water appears to be crashing against the rocks, creating white foam. The overall color palette is muted, with greys, blues, and whites.

# Teot ratkaisevat

9.12.2024

# Sisälllys



## Johdanto

- 3 Konsernijohtajamme terveiset
- 4 Taustaa
- 4 Soveltamisala



## Liiketoimintaperiaatteet:

Hyvät teot ovat hyväksi myös liiketoiminnalle

- 6 Noudatamme lainsäädäntöä ja meihin soveltuvia määräyksiä
- 6 Tuotteidemme ja palvelujemme tulee vastata asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin
- 7 Olemme sitoutuneet vastuulliseen sijoittamiseen
- 7 Tietosuojan panostaminen on meille ensisijaisen tärkeää
- 8 Olemme sitoutuneet korkeatasoiseen tietoturva- ja kyberturvallisuusvalmiuteen
- 8 Emme luovuta luottamuksellista tietoa tai sisäpiiritietoa
- 8 Viestimme täsmällisesti ja avoimesti
- 8 Olemme vastuullinen ja merkittävä veronmaksaja



## Eettiset periaatteet:

Oikeanlaiset toimintatavat ovat hyväksi myös liiketoiminnalle

- 10 Vältämme eturistiriitoja
- 10 Vastustamme rahanpesua ja terrorismin rahoittamista sekä pyrimme ehkäisemään rikollisuutta
- 10 Vastustamme korruptiota ja lahjontaa
- 11 Lahjat ja vieraanvaraisuus eivät saa johtaa riippuvuussuhteeseen
- 11 Emme suvaitse epäoikeudenmukaista kilpailua
- 11 Käytämme yhtiön omaisuutta vain laillisiin tarkoituksiin
- 12 Olemme aktiivinen yhteiskunnan jäsen ilman poliittisia sidoksia



## Reilu työpaikka:

Toisten hyvä kohtelu on hyväksi myös liiketoiminnalle

- 14 Kunnioitamme ihmisoikeuksia
- 15 Kohtelemme kaikkia oikeudenmukaisesti ja tasa-arvoisesti
- 15 Terveys ja turvallisuus ovat meille tärkeitä
- 16 Kunnioitamme jokaisen järjestäytymisvapautta ja oikeutta työehtosopimusneuvotteluihin
- 16 Meillä on nollatoleranssi lapsityövoimalle ja muulle pakkotyölle
- 16 Innostamme yrittäjähenkisyyteen kannustavilla ja palkitsevilla työoloilla



## Ympäristö ja ilmasto:

Hyvät ympäristöteot ovat hyväksi myös liiketoiminnalle

- 18 Otamme ympäristön, ilmaston ja luonnon monimuotoisuuden huomioon
- 19 Whistleblowing-kanava
- 19 Vastatoimien kieltö
- 21 Liite



## Konsernijohtajamme terveiset

Sampo-konsernin toimintaperiaatteet muodostavat perustan koko konsernin johtamiseen liittyville politiikoille ja ohjeille. Ne luovat puitteet sille, miten toimimme Sampo-konsernin työntekijöinä asiakkaidemme kanssa, käytäydymme työpaikalla ja palvelemme osakkeenomistajiamme ja muita sidosryhmiämme.

Jatkuvasti muuttuva taloudellinen ja geopoliittinen tilanne, kehittyvä teknologia sekä kasvava huoli ilmastosta ja ympäristöstä vaikuttavat toimintaympäristöömme. Tällaisina aikoina on tärkeää ottaa kantaa sen puolesta, mikä on oikein, ja varmistaa, että noudatamme arvojamme ja sitoumuksiamme suojellaksemme liiketoimintaamme, asiakkaitamme ja työntekijöitämme. Sampo-konsernin toimintaperiaatteet luovat vankan pohjan päivittäiselle toiminnallemme ja Sampo-konsernin työntekijöinä olemme vahvasti sitoutuneet näihin periaatteisiin. Koska olemme asettaneet korkeat vaatimukset itsellemme ja liiketoiminnallemme, kannustamme myös alihankkijoitamme ja muita liikekumppaneitamme toimimaan samoin.

Keskitymme yhtiönä aina siihen, minkä osaamme parhaiten, eli luomme arvoa ja turvallisuutta ymmärtämällä riskien hallintaa. Tavoitteemme heijastuvat konsernin arvoista: luotettavuus, tinkimättömyys ja erinomaisuus.

Torbjörn Magnusson  
Konsernijohtaja


## Taustaa

Sampo-konsernin emoyhtiö Sampo Oyj määrittelee tytäryhtiöilleen yleiset periaatteet, joiden mukaisesti emoyhtiö edellyttää tytäryhtiöidensä harjoittavan liiketoimintaansa. Nämä periaatteet esitetään Sampo-konsernin toimintaperiaatteissa (Code of Conduct), compliance-periaatteissa, palkitsemisperiaatteissa ja riskienhallintaperiaatteissa, ja ne muodostavat konsernin sisäisen hallinnointimallin ytimen. Periaatteet käydään läpi vuosittain ja hyväksytetään Sampo Oyj:n hallituksella. Sisäisiä ja ulkoisia sidosryhmiä konsultoidaan periaatteiden päivityksen yhteydessä tarpeen mukaan.

Periaatteiden tarkoituksena on varmistaa, että konserniyhtiöiden hallinto on järjestetty luotettavalla tavalla ja että keskeiset menettelytavat ovat parhaiden käytäntöjen mukaisia ja yhteneväisiä koko konsernissa. Konserniyhtiöt suunnittelevat ja toteuttavat omaa toimintaansa ohjaavat täydentävät politiikkansa, toimintatapansa sekä hallinto- ja riskienhallintakehikkonsa konsernin yleisten periaatteiden ja paikallisten voimassa olevien lakien ja säädösten mukaisesti.

Sampo-konserni viestii toimintaperiaatteiden aiheisiin liittyvistä tavoitteistaan ja toimistaan vastuullisuusraportoinnissaan ja verkkosivuillaan.

Kaikki konsernin periaatteet ovat saatavilla osoitteessa:

 [www.sampo.com](http://www.sampo.com)



**Toimintaperiaatteet myös heijastelevat Sampo-konsernin arvoja, jotka ovat luotettavuus, tinkimättömyys ja erinomaisuus.**

## Soveltamisala

Tämän dokumentin toimintaperiaatteet sitovat kaikkia Sampo-konserniin kuuluvia yhtiötä kaikissa konsernin toimintamaissa. Jokainen Sampo-konsernin työntekijä vastaa henkilökohtaisesti näiden toimintaperiaatteiden noudattamisesta. Konserniyhtiöt tarjoavat säännöllisesti koulutusta (mm. verkkokoulutus, työpajat) toimintaperiaatteissa käsitellyistä asioista ja ovat sitoutuneet viestimään toimintaperiaatteiden aiheista työntekijöilleen.

Sampo-konserni edellyttää yhteistyökumppaniensa ja muiden liikekumppaniensa noudattavan näitä toimintaperiaatteita omassa toiminnassaan ja alihankintaketjuissaan. Näin ollen nämä toimintaperiaatteet toimivat myös konsernitason ohjeistuksena konserniyhtiöiden alihankkijoiden toimintaperiaatteille ja vastaaville politiikoille. Konserniyhtiöt ovat sitoutuneet viestimään toimintaperiaatteiden aiheista ulkoisille sidosryhmilleen (mm. alihankkijoiden toimintaperiaatteet, koulutukset) ja varmistamaan asianmukaiset toimenpiteet toimintaperiaatteiden noudattamiseksi (esim. kyselyt, vierailut, auditoinnit) tarpeen mukaan.

Toimintaperiaatteiden noudattamatta jättämisestä voi aiheutua maineeseen liittyviä riskejä sekä oikeudellisia ja viranomaisten määräämiä seuraamuksia henkilölle itselleen, kollegoille ja Sampo-konsernin yhtiöille. Mahdolliset toimintaperiaatteiden rikkomukset on korjattava viipymättä. Sopimattomista liiketoimintatavoista tai näiden periaatteiden vastaisesta käytöksestä tulee ilmoittaa esihenkilölle tai raportoida virallisen whistleblowing-kanavan kautta. Sampo-konsernin sisäisten sääntöjen rikkominen voi johtaa kurinpitotoimiin (esim. huomautus, varoitus tai irtisanominen) ja/tai alentuneeseen muuttuvaan palkitsemiseen.

Liiketoimintaperiaatteet:

Hyvät teot  
ovat hyväksi  
myös  
liiketoiminnalle



# ”Luomme palveluillamme turvallisuutta, hyvinvointia ja taloudellista turvaa yhteiskunnassa”



## Noudatamme lainsäädäntöä ja kaikkia soveltuvia määräyksiä

Sampo-konserni noudattaa kaikessa toiminnassaan paikallista lainsäädäntöä sekä viranomaisohjeita ja -määräyksiä. Sampo-konsernin emoyhtiö Sampo Oyj noudattaa pörssiyhtiönä myös Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia, Nasdaq Helsingin, Nasdaq Tukholman, Nasdaq Kööpenhaminan ja muiden keskeisten pörsien sääntöjä sekä sovellettavaa arvopaperimarkkinalainsäädäntöä ja sen nojalla annettuja viranomaismääräyksiä.

Lisäksi Sampo-konserni tukee YK:n Global Compact -aloitetta ja toteuttaa sen periaatteita konsernin periaatteissa, ohjeissa ja liiketoiminnassa.

➤ [Liite \(sivu 21\)](#)

## Tuotteidemme ja palvelujemme tulee vastata asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin

Sampo-konsernin yhtiöiden on aina pyrittävä toimimaan asiakkaidensa edun mukaisesti tarjoamalla tuotteita ja palveluja, joita asiakkaat haluavat ja tarvitsevat. Tuotteiden ja palvelujen tulisi olla asianmukaisia, ymmärrettäviä sekä suunniteltuja vastaamaan asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin. Lisäksi konserni-yhtiöiden tulisi pyrkiä tuotteidensa ja palvelujensa kehityksessä, vakuuttamisessa ja toimitusketjun hallinnassa ottamaan huomioon ympäristöasiat sekä sosiaaliseen vastuuseen ja hyvään hallintotapaan (ESG) liittyvät tekijät, ilmastonmuutos mukaan lukien.

Sampo-konsernin yhtiöiden on kohdeltava asiakkaitaan oikeudenmukaisesti eikä yksittäistä asiakasta saa suosia toisten asiakkaiden kustannuksella. Konserniyhtiöiden tulisi perustaa vakuutusmaksut vain asiaankuuluviin tietoihin eikä syrjiviin tekijöihin, kuten esimerkiksi seksuaaliseen suuntautumiseen, uskonnolliseen vakaumukseen tai etniseen taustaan.

Konserniyhtiöiden on huolehdittava siitä, että asiakkaille annetaan läpinäkyvää, helposti saatavilla olevaa ja ymmärrettävää tietoa tuotteisiin tai palveluihin liittyvistä kustannuksista, riskeistä ja ehdoista sekä soveltuvin osin kerrottava vakuutus päätökseen johtaneista syistä. Konserniyhtiöiden on myös varmistettava, että kullekin yksittäiselle asiakkaalle myydään sopivia tuotteita heidän riskiprofiilinsa mukaisesti.

Sampo-konsernin yhtiöiden myynti-, markkinointi- ja tuotetietojen on oltava ammattimaisia, kattavia, paikkansapitäviä ja puolueettomia ja tiedot eivät saa olla harhaanjohtavia. Lisäksi konserniyhtiöt ovat sitoutuneet siihen, että pakkomyyntiä ei harjoiteta eikä vakuutusehdoissa käytetä pientä printtiä.

Sampo-konsernin yhtiöt ovat sitoutuneet oikeudenmukaiseen ja sujuvaan korvauskäsittelyyn. Konserniyhtiöiden on myös huolehdittava siitä, että asiakkaiden on helppoa antaa palautetta tuotteista ja palveluista sekä valittaa korvauspäätöksistä.

## Olemme sitoutuneet vastuulliseen sijoittamiseen

ESG-näkökohdat, ilmastonmuutos mukaan lukien, vaikuttavat kaikkien yhtiöiden tuottoon, riskeihin ja arvoon. Siksi Sampo-konsernin yhtiöiden pitää ottaa nämä näkökohdat huomioon sijoitusanalyysissä, sijoituspäätöksenteossa, raportoinnissa ja aktiivisen omistajuuden toimissa.

Sampo-konsernin yhtiöiden tulee valvoa ja hallita sijoitustensa vastuullisuusriskejä käyttämällä erilaisia ESG-strategioita, kuten ESG-integraatiota, seurantaa ja aktiivisen omistajuuden käytäntöjä sijoitustoiminnassaan. Lisäksi konserniyhtiöiden tulisi jatkuvasti vahvistaa ESG-näkökohtien huomioimista sijoitustenhallinnassa ja sijoitustoiminnassa.

## Tietosuojaan panostaminen on meille ensisijaisen tärkeää

Sampo-konsernin yhtiöiden täytyy noudattaa tietosuojaa koskevaa kansallista lainsäädäntöä ja Euroopan unionin (EU) yleisen tietosuoja-asetuksen (General Data Protection Regulation, GDPR) säännöksiä ja periaatteita. Henkilötiedot ovat Sampo-konsernille liiketoimintakriittistä tietoa, jota kerätään vain sellaisiin nimenomaisiin ja laillisiin tarkoituksiin, jotka ovat välttämättömiä liiketoiminnan harjoittamisessa. Tietoja ei saa koskaan käsitellä näiden tarkoitusten kanssa ristiriidassa olevalla tavalla.

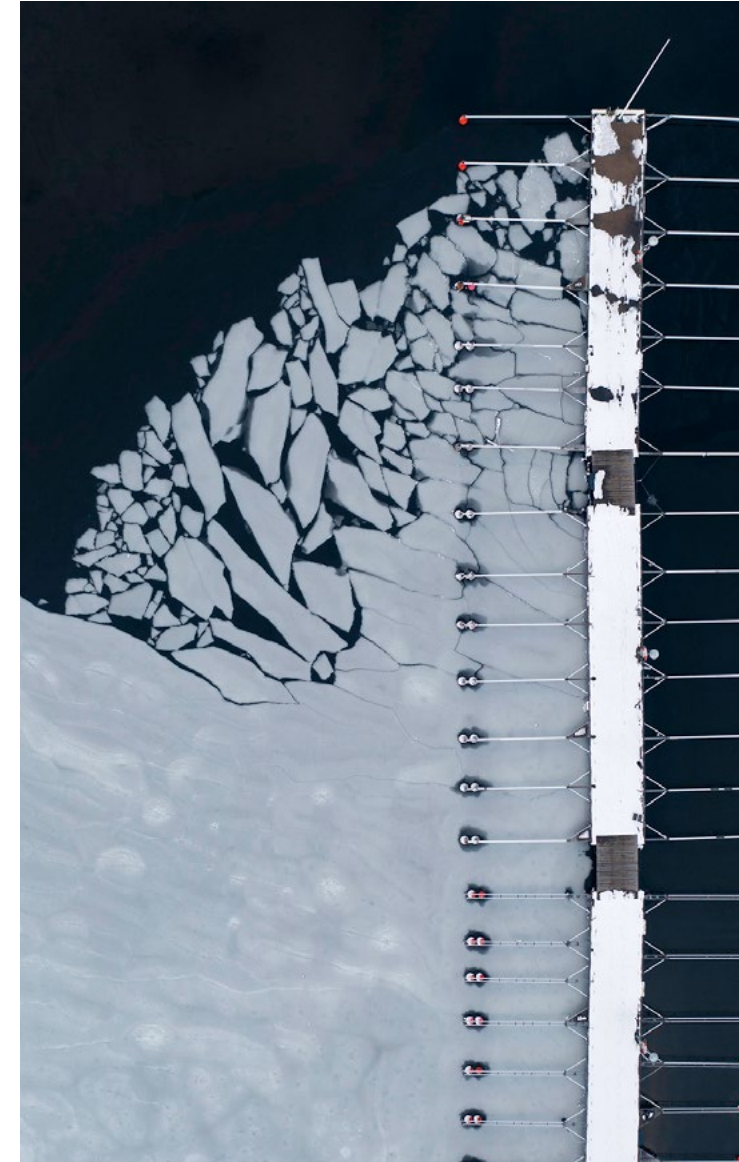
Sampo-konserni on sitoutunut hankkimaan ja käsittelemään henkilötietoja laillisella, oikeudenmukaisella ja läpinäkyvällä tavalla kunnioittaen ihmisoikeuksia kaikessa tiedonhallinnassa ja tarvittaessa rekisteröidyn nimenomaisella suostumuksella. Konserniyhtiöt ovat sitoutuneet hankkimaan, käyttämään ja säilyttämään henkilötietoja kaikkien tietosuojalakien ja -asetusten mukaisesti.

Henkilötietoja ei myydä, vuokrata, jaeta tai luovuteta kolmansille osapuolille markkinointitarkoituksiin. Sampo-konserni voi siirtää henkilötietoja kolmansille osapuolille, jos minkä tahansa konserniyhtiön tai kolmannen osapuolen oikeudet edut sitä edellyttävät. Sampo-konserni voi luovuttaa henkilötietoja kolmansille osapuolille, kun rekisteröity on antanut suostumuksensa jakamiseen tai kun tietojen jakaminen on sallittua tai velvoitettavaa sovellettavan lainsäädännön mukaan. Sampo-konserni odottaa alihankkijoiden ja muiden liikekumppaneiden noudattavan samoja periaatteita.

Kaikkien konserniyhtiöiden tulisi pyrkiä takaamaan, ettei työnantajan, työntekijöiden, asiakkaiden ja muiden sidosryhmien yksityisyyttä loukata ja että kaikille konsernin työntekijöille ja ulkopuoliselle työvoimalle tarjotaan tietosuojakoulutusta. Konserniyhtiöt varmistavat myös, että epäillyt rikkomustapaukset selvitetään ja korjaaviin toimenpiteisiin ryhdytään tarvittaessa.

Sampo-konsernin tietosuojaselvitys on konsernitasonen tietosuojajohtaja, joka on saatavilla osoitteessa:

 [www.sampo.com](http://www.sampo.com)



## Olemme sitoutuneet korkeatasoiseen tietoturva- ja kyberturvallisuusvalmiuteen

Tietoturva ja kyberturvallisuus ovat Sampo-konsernille ensiarvoisen tärkeitä. Konserniyhtiöt tekevät säännöllisiä riskianalyyskejä, suorittavat jatkuvuussuunnittelua ja ylläpitävät tehokasta sisäistä valvontaa, laadukkaita järjestelmiä ja infrastruktuuria, joiden avulla varmistetaan tietoturvan taso ja kyberturvallisuusvalmius. Konserniyhtiöt mittaavat suorituskykyään säännöllisesti ja ovat sitoutuneet kehittämään toimintaansa jatkuvasti. Sekä sisäisten että ulkoisten sidosryhmien (esim. kolmannen osapuolen tietojenkäsittelijät) edellytetään täyttävän konsernin asettamat tietoturva- ja kyberturvallisuusvaatimukset.

Kaikkien Sampo-konsernin työntekijöiden on noudatettava tiukimpia mahdollisia tietoturva- ja kyberturvallisuusvaatimuksia toimimalla sisäisten sääntöjen ja ohjeiden mukaisesti, käyttämällä asianmukaisia työkaluja ja käyttäytymällä aina muutoinkin vastuullisesti. Konserniyhtiöt huomioivat tietoturvaan ja kyberturvallisuuteen liittyvät riskit ja niiden tulee huolehtia siitä, että kaikille konsernin työntekijöille ja ulkopuoliselle työvoimalle tarjotaan oikeanlaista koulutusta.

Sampo-konsernin tietoturvaperiaatteet on konsernitasoinen tietoturva- ja kyberturvallisuusohje, joka on saatavilla osoitteessa:

 [www.sampo.com](http://www.sampo.com)

## Emme luovuta luottamuksellista tietoa tai sisäpiiritietoa

Sampo Oyj noudattaa pörssiyhtiönä arvopaperimarkkinalakia ja EU:n markkinoiden väärinkäyttöä koskevaa asetusta, samoin kuin muita sovellettavia sisäpiiriä koskevia sääntöjä ja ohjeita, jotka kieltävät työntekijöitä, johtoa ja hallituksen jäseniä osallistumasta suoriin tai epäsuoriin sisäpiirikauppoihin ja luovuttamasta sisäpiiritietoa tai muuta luottamuksellista tietoa laittomasti.

Sampo-konsernin ohje sisäpiiriin kuuluville henkilöille on konsernitasoinen sisäpiiritietoa koskeva ohje, joka on saatavilla osoitteessa:

 [www.sampo.com](http://www.sampo.com)

## Viestimme täsmällisesti ja avoimesti

Sampo-konsernin tavoitteena on tuottaa täsmällistä, luotettavaa, olennaista, johdonmukaista, riittävää ja ajantasaista tietoa liiketoimintansa kehityksestä, strategiasta ja taloudellisesta tilanteesta sovellettava lainsäädäntö ja määräykset, Nasdaq Helsingin, Nasdaq Tukholman, Nasdaq Kööpenhaminan ja muiden keskeisten pörssien säännöt sekä Sampo-konsernin sisäiset ohjeet huomioon ottaen.

Sampo-konsernin tiedonanto- ja viestintäpolitiikka on konsernitasoinen viestintäohje, joka on saatavilla osoitteessa:

 [www.sampo.com](http://www.sampo.com)

## Olemme vastuullinen ja merkittävä veronmaksaja

Sampo-konserni on sitoutunut noudattamaan kaikkia sovellettavia verolakeja, -sääntöjä ja -määräyksiä lain hengen ja kirjaimen mukaisesti kaikilla lainkäyttöalueilla, joissa sillä on liiketoimintaa. Konserniyhtiöiden on maksettava veronsa maihin, joissa niiden varsinainen liiketoiminta tapahtuu. Veronmaksu tulee hoitaa vaaditussa aikataulussa ja konserni on sitoutunut siihen, että syntynyttä varallisuutta ei siirretä alhaisen verotuksen maihin. Kaikenlainen veronkierto (esim. siirtohinnoittelulla) on ehdottomasti kielletty ja konserni on sitoutunut toteuttamaan siirtohinnoittelun markkinaehtoperiaatetta noudattaen.

Sampo-konsernin tapa hallita veroriskejä on johdonmukainen ja osa yleistä riskienhallintaa. Sampo-konserni tunnistaa, arvioi, valvoo ja hallinnoi veroriskejä varmistaakseen, että ne pysyvät liiketoiminnan ja strategisten tavoitteiden mukaisina ottaen huomioon konserniyhtiöiden halun ottaa veroriskejä.

Sampo-konserni ei tee verosuunnittelua tai verostrukturointia, jonka tavoitteena olisi alentaa konsernin verotettavaa tuloa keinotekoisesti. Konserniyhtiöiden on toimittava verotukseen liittyvissä asioissa lainsäädännön ja oikeuskäytännön puitteissa konserniyhtiöiden verotettavaa tulosta suunniteltaessa. Lisäksi konserniyhtiöiden kirjanpidon on noudatettava aina paikallisia lakeja ja yleisesti hyväksytyjä kirjanpidon periaatteita.



Eettiset periaatteet:



# Oikeanlaiset toimintatavat ovat hyväksi myös liiketoiminnalle



## ”Eettiset periaatteet kaikessa mukana”

### Vältämme eturistiriitoja

Sampo-konsernin työntekijöiden, alihankkijoiden ja muiden liikekumppanien edellytetään aina toimivan yhtiön edun mukaisesti. Sampo-konsernin palveluksessa oleva ei saa käyttää asemaansa konsernissa oman edun tavoitteluun. Tilanteissa, joissa henkilökohtaiset edut saattavat olla ristiriidassa Sampo-konsernin edun kanssa, työntekijöiden tulee pidättäytyä päätöksenteosta ja siirtää asia sellaisen henkilön hoidettavaksi, jolla ei ole eturistiriitaa.

Sampo-konsernin työntekijän tulee pyytää ja saada esihenkilöltään erikseen lupa sivutoimen, ammatin tai liikkeen harjoittamiseen. Sivutoimi tai muu toiminta ei saa häiritä päätoimen hoitamista eikä aiheuttaa Sampo-konsernin ja kyseisen henkilön välille eturistiriitaa.

### Vastustamme rahanpesua ja terrorismin rahoittamista sekä pyrimme ehkäisemään rikollisuutta

Kaikki Sampo-konsernin yhtiöt noudattavat sovellettavia rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevia sääntöjä ja lakeja sekä Yhdistyneiden kansakuntien (YK) ja/tai EU:n asettamia pakoteohjelmia.

Vakuutuspalveluja tarjotessaan konserniyhtiöiden on noudatettava aina viranomaismääräyksiä ja edellytetyjä due diligence -toimenpiteitä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen sekä muiden laittomien toimien

estämiseksi. Konserniyhtiöt eivät saa koskaan ryhtyä liikesuhteisiin lain tai hyvän liiketavan vastaisesti toimivien asiakkaiden, liikekumppanien tai muiden sidosryhmien kanssa.

Jotta Sampo-konserni täyttää sovellettavan lainsäädännön vaatimukset rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä, konserniyhtiöiden tulee huolehtia riittävästä valvonnasta, prosesseista ja koulutuksesta estääkseen niiden palvelujen ja/tai tuotteiden käyttämisen rahanpesuun ja terrorismin rahoittamiseen liittyviin tarkoituksiin.

Sampo-konsernin ”Ohje rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen liittyvistä sisäisistä menettelyistä” on konsernitasoinen ohje, joka on saatavilla osoitteessa:

 [www.sampo.com](http://www.sampo.com)

### Vastustamme korruptiota ja lahjontaa

Korruptio on saadun vallan väärinkäyttöä hyödyn hankkimiseksi itselle ja/tai yritykselle, ja se voi olla muodoltaan esimerkiksi lahjontaa, ylenpalttista kestitystä, voitellurahoja (eli hallinnollisen prosessin nopeuttamiseksi tehtyjä maksuja), lahjuksia, kiristystä, petos, kavallus ja vehkeily. Sampo-konserni on allekirjoittanut YK:n Global Compact -periaatteet ja on siten sitoutunut vastustamaan korruptiota ja lahjontaa. Sampo-konserni ei hyväksy

minkäänlaista toimintaa, josta voi syntyä vaikutelma asiattomasta vaikuttamisesta ja konserni edellyttää työntekijöiden, asiakkaiden, alihankkijoiden ja muiden liikekumppanien toimivan samoin. Työntekijöiden tulee huolehtia siitä, että kaikki kolmansille osapuolille suoritettavat maksut ja osapuolten kanssa tehtävät sopimukset ovat asianmukaisia, niille on hyväksyttävä liiketoiminnallinen peruste ja ne kirjataan oikein. Konserniyhtiöt varmistavat, että niillä on riittävä sisäinen valvonta korruption ja/tai lahjonnan ehkäisemiseksi ja havaitsemiseksi, että korruptioon ja lahjontaan liittyvät epäilyt tutkitaan ja raportoidaan, että korjaaviin toimenpiteisiin ryhdytään tarvittaessa ja että henkilöstölle tarjotaan aiheeseen liittyvää koulutusta.

### **Lahjat ja vieraanvaraisuus eivät saa johtaa riippuvuussuhteeseen**

Työhön liittyvissä suhteissa vain tavanomaisten lahjojen ja muiden etuuksien antaminen ja vastaanottaminen on sallittu. Lahjan tai muun etuuden vastaanottaminen ei saa johtaa minkäänlaiseen riippuvuussuhteeseen lahjan antajaan. Kunkin maan lainsäädäntö ja oikeuskäytäntö määrittävät, mikä on tavanomainen lahja tai etu.

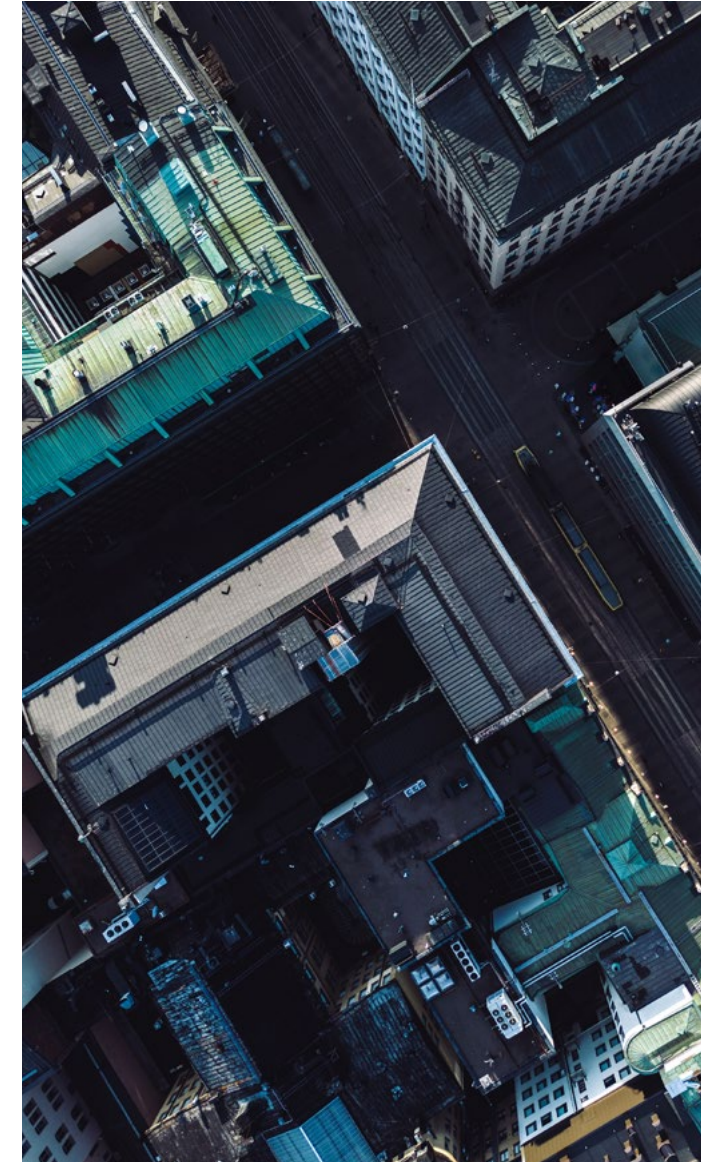
### **Emme suvaitse epäoikeudenmukaista kilpailua**

Epärehälliset kilpailua rajoittavat toimet vääristävät markkinoita ja ovat omiaan estämään tervettä taloudellista kehitystä. Sampo-konsernissa ei suvaita tällaisia toimia. Sampo-konserni kilpailee tavalla, joka noudattaa kaikkia soveltuvia kilpailulakeja kaikkialla siellä, missä konserniyhtiöllä on toimintaa. Kilpailun vastaiset käytännöt, kuten kartellit ja hallitsevan markkina-aseman väärinkäyttö, ovat kiellettyjä. Konserniyhtiöt järjestävät työntekijöille ja johdolle koulutusta kilpailukysymyksistä lisätäkseen tietoisuutta kaikkien sovellettavien kilpailulakien ja -määräysten noudattamisen tärkeydestä.

Konserniyhtiöiden on kohdeltava kilpailijoitaan kilpailutilanteissa kunnioittavasti ja asianmukaisesti. Konserniyhtiöt eivät saa sopia hinnoista tai markkinaosuuksista, eivätkä ryhtyä tällaisiin toimiin kilpailijoiden kanssa.

### **Käytämme yhtiön omaisuutta vain laillisiin tarkoituksiin**

Sampo-konsernin työntekijöiden tulee käyttää yhtiön omaisuutta vain luvalliseen liiketoimintaan tai muihin hyväksytyihin tarkoituksiin ja ryhtyä aina tarvittaviin varotoimiin yhtiön omaisuuden suojaamiseksi väärinkäytöltä, hukkaamiselta, vahingoittumiselta tai varkaudelta.





## Olemme aktiivinen yhteiskunnan jäsen ilman poliittisia sidoksia

Sampo-konsernissa kaikki yhtiön nimissä tehtävä poliittinen toiminta (kuten osallistuminen poliittiseen toimintaan ja suorat tai välilliset poliittiset lahjoitukset esim. rahalahjoitukset, muut lahjoitukset, lainat, sponsorointi ja poliittisia kampanjoita/puolueita rahoittavien organisaatioiden tukeminen) on kielletty.

Sampo-konsernin työntekijöillä on oikeus osallistua politiikkaan, ja he voivat omalla ajallaan ja kustannuksellaan tukea haluamiaan ehdokkaita ja puolueita. Työntekijän toiminta ei saa kuitenkaan missään tilanteessa antaa vaikutelmaa, että Sampo-konserni tai jokin konserniyhtiöistä tukee tai rahoittaa kyseistä ehdokasta tai puoluetta.

Sampo-konserni kannattaa lobbauskäytäntöjen avoimuutta ja rehellisyyttä, jotta konserniyhtiöiden liike-elämän edut voidaan ilmoittaa avoimesti ja mahdollisten lobbauskäytäntöjen ristiriidat Sampo-konsernin kannattamien julkisten kansainvälisten yleissopimusten (esim. ILO, OECD, Pariisin ilmastopimus) tai Sampo-konsernin sitoumusten (esim. UN Global Compact, UN PRI) kanssa estää.

Sampo-konsernin yhtiöt eivät saa hankkia tai yrittää hankkia tietoja tai tehdä päätöksiä epärehellisesti. Konserniyhtiöiden ei tule myöskään vääristää niistä annettavia tietoja harhaanjohtaakseen kolmansia osapuolia ja/tai julkishallinnon henkilöstöä. Lisäksi konserniyhtiöiden täytyy varmistaa, että ne eivät suostuttele viranomaisia rikkomaan heihin sovellettavia käyttäytymissääntöjä ja että viranomaiset noudattavat luottamuksellisuusveloitettaan.

Konserniyhtiöt voivat olla joko suoraan tai välillisesti yhteydessä päättäjiin olennaisissa asioissa. On kuitenkin huomattava, että tällaisen vaikuttamisen, mukaan lukien kolmansien osapuolien harjoittaman vaikuttamisen, on oltava linjassa Sampo-konsernin periaatteiden ja julkisten sitoumusten kanssa. Sampo-konserni ei lobbaa ilmastosääntelyä vastaan.

Sampo-konsernin tavoitteena on olla aina läpinäkyvä lahjoitusten ja/tai lobbausmenojen suhteen.



**Jos et ole varma, kysy itseltäsi:  
Toiminko oikein?**

Reilu työpaikka:

# Toisten hyvä kohtelu on hyväksi myös liiketoiminnalle



# ”Teemme työympäristöstä reilun ja turvallisen”

## Kunnioitamme ihmisoikeuksia

Sampo-konserni noudattaa kaikkea sovellettavaa ihmisoikeus-, työ- ja työvoimalainsäädäntöä. Kansallisten lakien ja määräysten lisäksi Sampo-konserni on sitoutunut kunnioittamaan kansainvälistä ihmisoikeuslakia, mukaan lukien ihmisoikeuksien yleismaailmallista julistusta, Kansalaisyhteiskuntaa ja poliittisia oikeuksia koskevaa kansainvälistä yleissopimusta, Taloudellisia, sosiaalisia ja sivistyksellisiä oikeuksia koskevaa kansainvälistä yleissopimusta sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n yleissopimuksia. Sampo-konserni on myös sitoutunut noudattamaan YK:n Global Compact -periaatteita ja kansainvälisiä yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevia standardeja, kuten YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevia periaatteita (UNGP) ja OECD:n ohjeita monikansallisille yrityksille. Sampo-konserni on siten sitoutunut noudattamaan ihmisoikeuksiin liittyviä velvollisuuksia ja kehittämään niihin liittyviä käytäntöjä (esim. ihmisoikeusvaikutusarviointit ja ihmisoikeuksia koskevan huolellisuusvelvoitteen prosessit) omassa toiminnassaan ja arvoketjuissaan.

Sampo-konsernin lähtökohta ihmisoikeuksien kunnioittamiseen ja vaalimiseen on peräisin YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevista periaatteista. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että Sampo-konsernilla on velvollisuus:

- välttää haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia, joita Sampo-konserni saattaa aiheuttaa tai joihin se saattaa toiminnallaan myötävaikuttaa, sekä puuttua ihmisoikeusvaikutuksiin, kun niitä ilmenee.
- soveltaa asianmukaisia riskienhallintamenetelmiä ehkäistäkseen ja lieventääkseen haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia, jotka liittyvät suoraan Sampo-konsernin toimintaan, tuotteisiin tai palveluihin liikesuhteiden kautta, vaikka Sampo-konserni ei olisi osallinen näihin vaikutuksiin.

Sampo-konsernin yhtiöiden tulisi tunnistaa haavoittuvassa asemassa olevat väestöryhmät tai ihmisoikeuksien kannalta riskialttiit ryhmät omissa toiminnoissaan ja arvoketjuissaan. Haavoittuvassa asemassa olevia ryhmiä ja riskiryhmiä voivat olla esimerkiksi lapset ja vanukset, siirtotyöläiset, naiset, henkilöt, joilla on heikentynyt fyysinen tai psyykkinen toimintakyky, aistivamma, autismi, toimintakykyä rajoittava krooninen sairaus tai mielenterveyden haasteita, henkilöt, jotka eivät puhu paikallista kieltä, alkuperäiskansoihin kuuluvat henkilöt, sekä modernin orjuuden kohteeksi joutuneet henkilöt.

Sampo-konsernin yhtiöiden tulisi valvoa ihmisoikeusasioita ja raportoida niistä sekä pyrkiä ehkäisemään osallisuus ihmisoikeusrikkomuksiin vakuutus- ja sijoitustoimintojen kautta. Konserniyhtiöiden tulisi myös varmistaa, että epäillyt rikkomustapaukset selvitetään ja korjaaviin toimenpiteisiin ryhdytään tarvittaessa.

Sampo-konserni sitoutuu maksamaan riittävän palkan omalle henkilöstölleen ja pyrkii rajoittamaan ylittöitä. Sampo-konserni edellyttää myös, että sen alihankkijat ja muut liikekumppanit kunnioittavat ihmisoikeuksia ja noudattavat niihin liittyviä lakeja ja säädöksiä. Tämä sisältää esimerkiksi riittävän palkan maksamisen, työolojen turvaamisen, enimmäistyöajan soveltamisen sekä syrjinnän ja häirinnän (esim. verbaalisen, kirjallisen, fyysisen tai visuaalisen häirinnän) kieltämisen. Konserniyhtiöt varmistavat, että toimintaperiaatteita noudatetaan esim. kyselyjen, vierailujen ja auditointien avulla.

### **Kohtelemme kaikkia oikeudenmukaisesti ja tasa-arvoisesti**

Sampo-konsernin yhtiöiden on kunnioitettava jokaisen ihmisen ihmisoikeuksia eikä minkäänlaista syrjintää, kiusaamista, häirintää (mukaan lukien seksuaalinen häirintä) tai muuta loukkaavaa käytöstä suvaita. Työntekijöitä on kohdeltava Sampo-konsernissa oikeudenmukaisesti ja tasapuolisesti. Syrjintä on ehdottomasti kielletty esimerkiksi ikään, vammaisuuteen, kansalliseen alkuperään tai sosiaaliseen taustaan, rotuun tai etniseen taustaan, ihonväriin, perhesyihin (mukaan lukien raskaus), sukupuoleen, sukupuoli-identiteettiin, poliittiseen mielipiteeseen, luottamustoimintaan, uskontoon, arkaluonteiseksi määriteltävään sairauteen, seksuaaliseen suuntautumiseen tai muihin henkilökohtaisiin ominaisuuksiin perustuen.

Syrjiviä käytäntöjä ei suvaita rekrytoinnissa, työtehtävissä, koulutuksissa ja työssä kehittämisessä, ylennyksissä, palkitsemisessa ja muissa eduissa tai yleisessä käyttäytymisessä työpaikalla. Sampo-konsernin yhtiöiden tulisi myös sitoutua sukupuolten palkkatasa-arvoon.

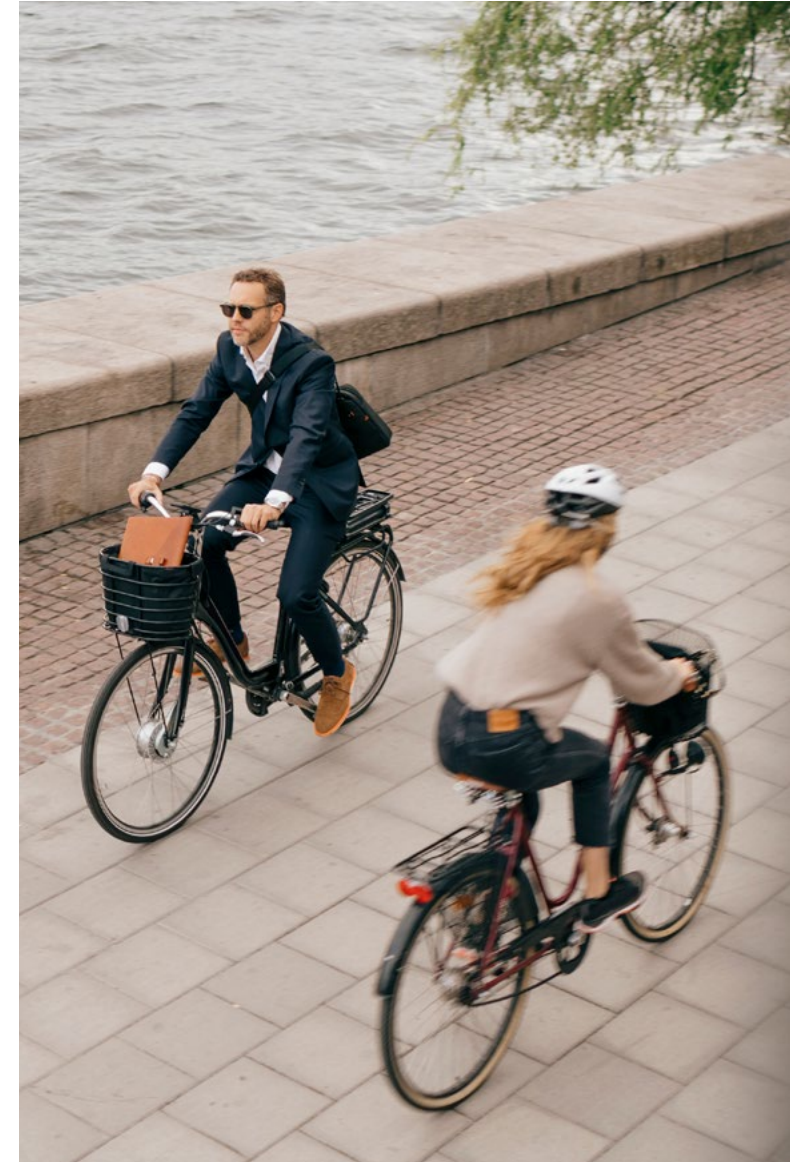
Sampo-konserni on sitoutunut toimimaan kaikenlaista syrjintää vastaan. Tietämättömyys ja toimimatta jättäminen syrjintatapauksissa ei ole hyväksyttävää.

### **Terveys ja turvallisuus ovat meille tärkeitä**

Sampo-konsernin yhtiöissä turvallisuuteen sekä fyysiseen ja psyykkiseen terveyteen liittyvän vaatimustason on oltava korkealla. Konserniyhtiöt ovat sitoutuneet vähentämään ja ehkäisemään työhön liittyviä tapaturmia, ammattitauteja ja poissaolojen määrää. Työntekijät ovat lisäksi velvollisia ryhtymään kaikkiin kohtuullisiin varotoimiin pitääkseen työympäristön turvallisuutena ja terveellisenä sekä välttääkseen henkilövahingot ja muiden ihmisten vaarantamisen.

Sampo-konsernin yhtiöiden on edistettävä työntekijöidensä terveyttä ja hyvinvointia sekä osallistumista ja ammatillista kehitystä. Tähän kuuluvat muun muassa osaamisen kehittämisen tukeminen ja edistäminen, johtamiskäytäntöjen kehittäminen ja terveellisen ja turvallisen työympäristön tarjoaminen mm. varmistamalla hyvä työergonomia.

Konserniyhtiöillä tulee olla selkeästi määritellyt organisaatorakenteet ja vastuut, jotka tukevat ennakoivasti terveyden ja hyvinvoinnin edistämistä. Tähän kuuluvat muun muassa päämäärät, ohjelmat, koulutus, tietoisuuden lisääminen ja työntekijöiden sekä heidän mahdollisten edustajiensa osallistaminen. Sampo-konsernin yhtiöiden tulisi lisäksi sitoutua kehittämään terveyden ja työturvallisuuden johtamista jatkuvasti.



## Kunnioitamme jokaisen järjestäytymisvapautta ja oikeutta työehtosopimusneuvotteluihin

Sampo-konsernin yhtiöiden on taattava järjestäytymisoikeuksien tehokas noudattaminen työpaikalla. Sampo-konsernin työntekijöillä on oltava vapaus liittyä haluamiinsa heitä edustaviin järjestöihin paikallisten järjestäytymistä koskevien lakien mukaisesti. Asianmukaisiksi toimijoiksi tunnustetut järjestöt voivat osallistua keskitettyyn sopimiseen asiaan sovellettavien lakien määräysten mukaisesti.

Sampo-konsernin yhtiöiden on kunnioitettava ja suojeltava työntekijöiden edustajia. Edustajina toimivia työntekijöitä ei saa syrjiä, saattaa epäedulliseen asemaan tai suosia millään tavoin.

Sampo-konsernin yhtiöiden on tuettava suoraa ja avointa viestintää työntekijöiden ja johdon välillä sellaisissa toimipisteissä, joissa työntekijät ovat päättäneet olla nimittämättä edustajia.

Sampo-konserni edellyttää alihankkijoidensa ja liikekumppaniensa kunnioittavan järjestäytymisvapautta ja oikeutta työehtosopimusneuvotteluihin.

## Meillä on nollatoleranssi lapsityövoimalle ja muulle pakkotyölle

Sampo-konserni tuomitsee jyrkästi kaikenlaisen Kansainvälisen työjärjestön yleissopimusten (esim. vähimmäisikä, pakkotyötä ja pakkotyön poistamista koskevat yleissopimukset) määritelmien mukaisen pakkotyön (esim. orjuus, orjuuden kaltaiset olot ja erilaiset velkaorjuuden muodot), lapsityövoiman käytön ja modernin orjuuden (esim. ihmiskaupan) ja sitoutuu tällaisten käytäntöjen lopettamiseen. Sampo-konsernin yhtiöiden tulee ryhtyä tarpeellisiin ja asianmukaisiin toimenpiteisiin pakkotyön, lapsityövoiman ja modernin orjuuden tunnistamiseksi, välttämiseksi ja/tai torjumiseksi omassa toiminnassaan ja arvoketjuissaan.

## Innostamme yrittäjähenkisyyteen kannustavilla ja palkitsevilla työoloilla

Sampo-konsernin yhtiöiden tulisi pyrkiä tarjoamaan monimuotoinen, tasapuolinen, miellyttävä ja avoin työympäristö, joka kannustaa yrittäjyyteen ja jossa kiitettävästä suoriutumisesta palkitaan asianmukaisesti. Sampo-konserni on sitoutunut varmistamaan työsuhdeturvan ja vastuullisen työvoiman uudelleenjärjestelyn (mm. pakollisten irtisanomisten välttäminen tai minimointi, vastuulliset irtisanomismenettelyt, toimenpiteet irtisanotuille työntekijöille aiheutuvien seuraamusten lieventämiseksi, yhteistyö työntekijöiden edustajien

kanssa) sekä rajoittamaan epäsäännöllisen työvoiman käyttöä esimerkiksi muihin kuin ydintoimintoihin. Konserniyhtiöiden olisi myös pyrittävä ennakoimaan lyhyen ja pitkän aikavälin työllisyystarpeita ja osaamisvaatimuksia.

Sampo-konsernissa kaikilla työntekijöillä on oltava kirjallinen työsopimus yhdessä sovituin ehdoin, mukaan lukien molemminpuolinen irtisanomisaika. Kaikilla työntekijöillä on myös oltava oikeus oikeudenmukaisiin ja toimintamaan palkkatasoon nähden sopiviin korvauksiin, työaikoihin, työolosuhteisiin ja lomiin sekä äitiys-, isyys- ja vanhempainvapaisiin työskentelymaan lainsäädännön mukaisesti. Kaikille työntekijöille tulee myös tarjota asianmukaista ammatillista koulutusta, joka tukee heidän yksilöllisiä urapolkujaan.

Sampo-konsernin palkitsemisstrategia on vastuullinen sekä työntekijöiden että osakkeenomistajien kannalta. Kaikkien palkitsemismekanismien tarkoituksena on kannustaa ja innostaa työntekijöitä jatkuvasti tekemään parhaansa ja ylittämään tavoitteensa. Palkitsemismekanismien ei kuitenkaan tule luoda eturistiriitoja tai houkuttaa tai rohkaista työntekijöitä liialliseen tai epäsuotavaan riskinottoon.

Sampo-konsernin palkitsemisperiaatteet on konsernitason ohje, joka on saatavilla osoitteessa:

 [www.sampo.com](http://www.sampo.com)



**Sinulla on valta tehdä työpaikastasi parempi.  
Käytä sitä ja kohtele muita kunnioittavasti.**



Ympäristö ja ilmasto:

Hyvät  
ympäristöteot  
ovat hyväksi myös  
liiketoiminnalle



# ”Olemme sitoutuneet kestävän kehityksen periaatteiden mukaiseen tulevaisuuteen”

## Otamme ympäristön, ilmaston ja luonnon monimuotoisuuden huomioon

Sampo-konserni noudattaa voimassa olevia ympäristöön, ilmastoon ja luonnon monimuotoisuuteen liittyviä lakeja ja määräyksiä. Sampo-konserni on sitoutunut suojelemaan ympäristöä ja torjumaan ilmastonmuutosta, ja tukee Pariisin ilmastositoumusta.

Sampo-konserni pyrkii lisäämään ymmärrystä, rohkaisemaan osallistumista ja kouluttamaan työntekijöitään ympäristö- ja ilmastoasioissa. Näin ollen konserniyhtiöiden tulisi parantaa ja seurata omaa ympäristöön ja ilmastoon vaikuttavaa toimintaansa mm.:

- Huomioimalla ympäristö- ja ilmastoasiat omassa toiminnassaan ja liiketoimissaan
- Vähentämällä luonnonvarojen kulutusta (esim. energia, vesi) ja käyttämään niitä tehokkaammin
- Vähentämällä liiketoiminnan aiheuttamia saasteita, päästöjä ja jätteitä vähentämällä, uudelleenkäyttämällä ja kierrättämällä
- Keskustelemalla sidosryhmien kanssa ja tekemällä niiden kanssa yhteistyötä ympäristö- ja ilmastoasioissa

- Edistämällä hankkeita, jotka kannustavat laajempaan ympäristövastuuseen ja auttavat rakentamaan kestävää tulevaisuutta
- Lisäämällä avoimuutta ja tietoisuutta luonnon monimuotoisuuden vähenemisestä


Sampo-konsernin yhtiöiden tulisi kannustaa asiakkaitaan, alihankkijoitaan ja muita liikekumppaneitaan samankaltaisiin ympäristö- ja ilmastositoumuksiin. Kaiken ulkoisten sidosryhmien kanssa tehtävän vaikuttamistyön on oltava linjassa Sampo-konsernin ympäristöperiaatteiden ja julkisten sitoumusten (esim. YK:n Global Compact, Pariisin ilmastositoumus) kanssa. Konserniyhtiöiden tulisi myös tehdä toimenpiteitä niiden liiketoimintaan liittyvien ympäristö- ja ilmastoasioiden tunnistamiseksi ja korjaamiseksi tarvittaessa.

## Whistleblowing-kanava

Sampo-konsernilla on whistleblowing-kanavia, joiden kautta työntekijät ja muut sidosryhmät voivat ilmoittaa anonyymisti, jos heillä on perusteltu syy epäillä, että joku Sampo-konsernin palveluksessa oleva on rikkonut Sampo-konsernin toimintaperiaatteita, finanssialaa koskevaa lainsäädäntöä tai siihen liittyviä säännöksiä. Kaikki ilmoitukset tutkitaan välittömästi, luottamuksellisesti ja ilmoituksen tekijän henkilöllisyyttä aina suojaten. Sampo-konserni varmistaa, että whistleblowing-raportoinnin seuraukset ja korjaustoimenpiteet ovat kansainvälisesti tunnustettujen ihmisoikeuksien ja paikallisten lakien mukaisia.

Whistleblowing-raportoinnin lisäksi Sampo-konserni kannustaa työntekijöitään ilmoittamaan epäkohdista liittyen epäeettisiin toimintatapoihin sekä mahdollisista lainsäädännön tai siihen liittyvien säännösten tai sisäisten politiikkojen rikkomuksista sisäisten raportointikanavien kautta.

Lisätietoa whistleblowing-kanavista on saatavilla osoitteessa:

 [www.sampo.com](http://www.sampo.com)

## Vastatoimien kieltö

Sampo-konserni kieltää kaikenlaiset vastatoimet (esim. fyysiset, psyykkiset, taloudelliset) työntekijää kohtaan, joka on vilpittömässä mielessä nostanut esille huolensa epäilyistä tai todellisesta väärinkäytöksestä minkä tahansa raportointikanavan kautta tai joka tekee yhteistyötä väärinkäytöksen tutkinnassa.



**Jos havaitset sopimattomia liiketoimintatapoja tai käytöstä, joka voi olla tai on näiden toimintaperiaatteiden vastaista, rohkaisemme sinua ilmoittamaan siitä esihenkilölle tai whistleblowing-kanavan kautta.**

# Liite

# Liite: YK:n Global Compact -aloitteen periaatteet



## Periaate 1

Yritysten on kunnioitettava ja tuettava yleismaailmallisia ihmisoikeuksia; ja

## Periaate 2

huolehdittava, että ne eivät ole osallisina ihmisoikeusloukkauksiin.



## Periaate 3

Yritysten on kunnioitettava ja tuettava työntekijöiden oikeuksia vapaaseen järjestäytymiseen sekä yhteisesti sovittuihin työehtoihin;

## Periaate 4

estettävä kaikenlainen pakkotyön käyttö;

## Periaate 5

luovuttava kokonaan lapsityövoiman käytöstä; ja

## Periaate 6

estettävä työvoiman syrjiminen.



## Periaate 7

Yritysten on noudatettava varovaisuusperiaatetta ympäristöön vaikuttavien toimenpiteiden kohdalla;

## Periaate 8

tuettava aloitteita, jotka edistävät suurempaa vastuullisuutta luonnonvaroja käytettäessä; ja

## Periaate 9

edistettävä ympäristöystävällisten teknologioiden kehittämistä ja käyttöönottoa.



## Periaate 10

Yritysten on työskenneltävä kaikkia korruption eri muotoja vastaan, kiristys ja lahjonta mukaan lukien.

Lisätietoja: